

Política da Qualidade

A Qualidade é um dos pilares estratégicos do Grupo Monteiro e está presente em todas as áreas da organização. Acreditamos que a satisfação dos nossos clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas só é possível através de um compromisso firme com a melhoria contínua, a inovação, a sustentabilidade e a excelência operacional.

Esta Política da Qualidade reflete os valores e princípios que orientam as nossas decisões e ações diárias, assegurando que os nossos produtos, serviços e processos estejam em conformidade com os mais altos padrões de exigência e responsabilidade.

O **Grupo Monteiro** orienta a sua política pelos seguintes princípios gerais:

-  Melhorar de forma contínua os processos e suas actividades para satisfação dos requisitos do cliente;
-  Disponibilizar ao cliente as melhores soluções através da procura sistemática da inovação;
-  Neutralizar as potenciais ameaças com um actual e permanente sistema de análise de mercados;
-  Ter como prioridade a iniciativas que tenham por objetivos a defesa e protecção do meio ambiente e social;
-  Promover o desenvolvimento de competências dos recursos humanos;
-  Inventariar, cumprir e fazer cumprir todas as normas e requisitos do cliente;
-  Procurar satisfazer os requisitos relevantes de todas as partes interessadas relevantes para o **Grupo Monteiro**;

O **Grupo Monteiro** encara a qualidade como um dos fatores estratégicos do desenvolvimento da sua organização e o cliente o ponto de convergência de todos os seus esforços.